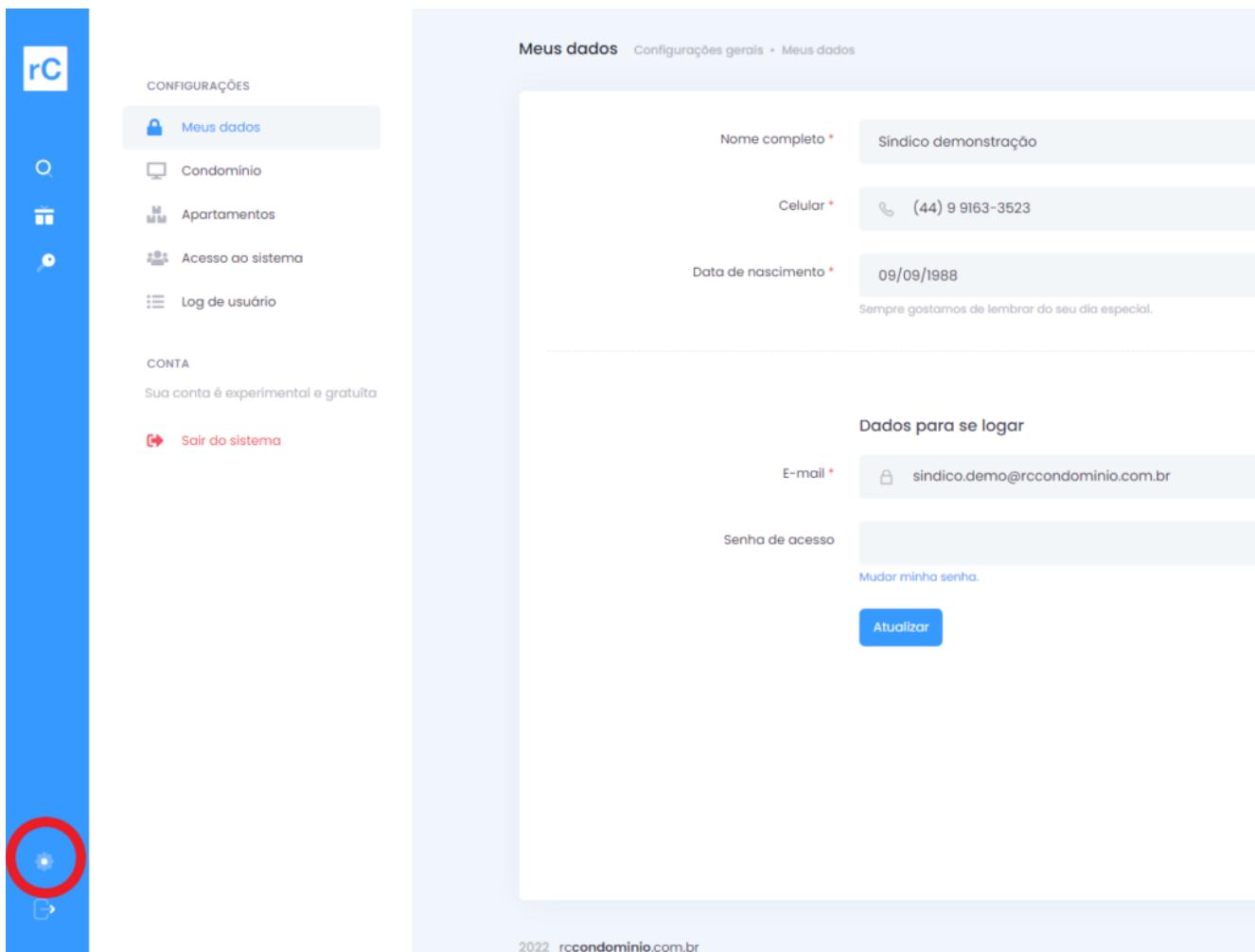


Como criar um acesso para porteiros no sistema?

Para criar acesso ao porteiros no sistema você precisa acessar a sua conta. Se você não lembra como acessa sua conta [clique aqui](#).

1) Após acessar sua conta, clique em “Configurações”.



The screenshot shows the RC Condomínio web interface. On the left, a vertical sidebar has a gear icon highlighted with a red circle. The main menu under 'CONFIGURAÇÕES' includes 'Meus dados' (selected), 'Condomínio', 'Apartamentos', 'Acesso ao sistema' (which is circled in red), and 'Log de usuário'. Under 'CONTAS', it says 'Sua conta é experimental e gratuita' and has a 'Sair do sistema' link. The right side shows the 'Meus dados' configuration page with fields for 'Nome completo' (Síndico demonstração), 'Celular' ((44) 9 9163-3523), 'Data de nascimento' (09/09/1988), and a note 'Sempre gostamos de lembrar do seu dia especial'. Below this is the 'Dados para se logar' section with 'E-mail' (síndico.demo@rccondominio.com.br) and a password field, with a 'Mudar minha senha' link. A blue 'Atualizar' button is at the bottom. The footer says '2022 rccondominio.com.br'.

2) Em seguida clique em “Acesso ao sistema”.

CONFIGURAÇÕES

- Meus dados
- Condomínio
- Apartamentos
- Acesso ao sistema**
- Log de usuário

CONTAS

Sua conta é experimental e gratuita

Acesso ao sistema Configurações gerais + usuários

Buscar... Status: Todos Nível: Todos Buscar

Nível	Nome
Porteiro	PORTEIRO DEMONSTRÇÃO (44). porteiro.demo@rccondominio.com.br
Porteiro	PORTEIRO 02 (44) porteiro02@rccondominio.com.br

3) Nessa tela o Síndico deverá cadastrar todos os porteiros que terão acesso a plataforma.

Também poderá editar as informações do porteiro como e-mail, telefone e ao final basta clicar em atualizar para as informações serem salvas!

Acesso ao sistema Configurações gerais + Editar

Nome completo * PORTEIRO 02

Celular * (44) 9 9999-9999

Data de nascimento * 09/09/1988
Sempre gostamos de lembrar do seu dia especial.

Acesso temporário 20/02/2022 - 24/02/2022
Ao utilizar este recurso, o usuário só irá conseguir acessar no período selecionado.

Dados para se logar

E-mail * porteiro02@rccondominio.com.br

Senha de acesso
Mudar minha senha.

Atualizar

O seu porteiro estará de férias e você precisa cadastrar um portoero temporário, [clique aqui](#) e saiba como usar essa funcionalidade!

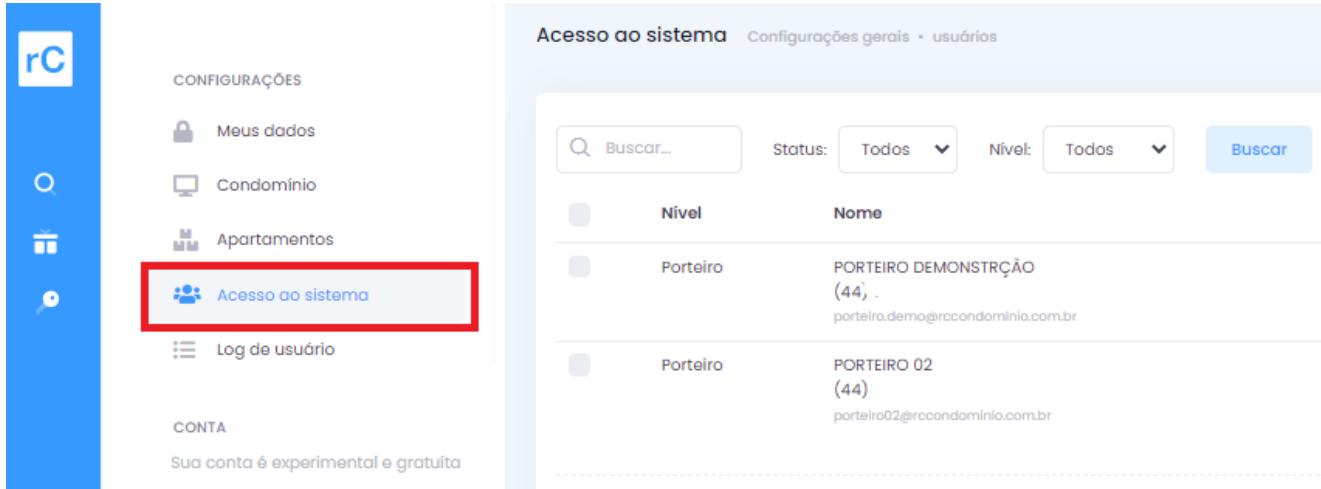
Porteiro está de férias como cadastrar um temporário?

Para você cadastrar um porteiro temporário você precisa acessar a sua conta. Se você não lembra como acessa sua conta [clique aqui](#).

1) Após acessar a sua conta, basta clicar em “Configurações”

The screenshot shows the rC Condomínio mobile application interface. On the left, a vertical sidebar titled 'CONFIGURAÇÕES' (Settings) contains the following options: 'Meus dados' (highlighted with a red circle), 'Condomínio', 'Apartamentos', 'Acesso ao sistema', and 'Log de usuário'. Below this, under 'CONTA', it says 'Sua conta é experimental e gratuita' and 'Sair do sistema'. The main content area is titled 'Meus dados' and shows 'Configurações gerais + Meus dados'. It includes fields for 'Nome completo' (Nome completo * Síndico demonstração), 'Celular' (Celular * (44) 9 9163-3523), 'Data de nascimento' (Data de nascimento * 09/09/1988), and a note 'Sempre gostamos de lembrar do seu dia especial.' Below this is a section titled 'Dados para se logar' with fields for 'E-mail' (síndico.demo@rccondominio.com.br) and 'Senha de acesso'. A blue 'Atualizar' (Update) button is at the bottom. The footer of the app shows '2022 rccondominio.com.br'.

2) Em seguida acesse o menu “Acesso ao sistema”.



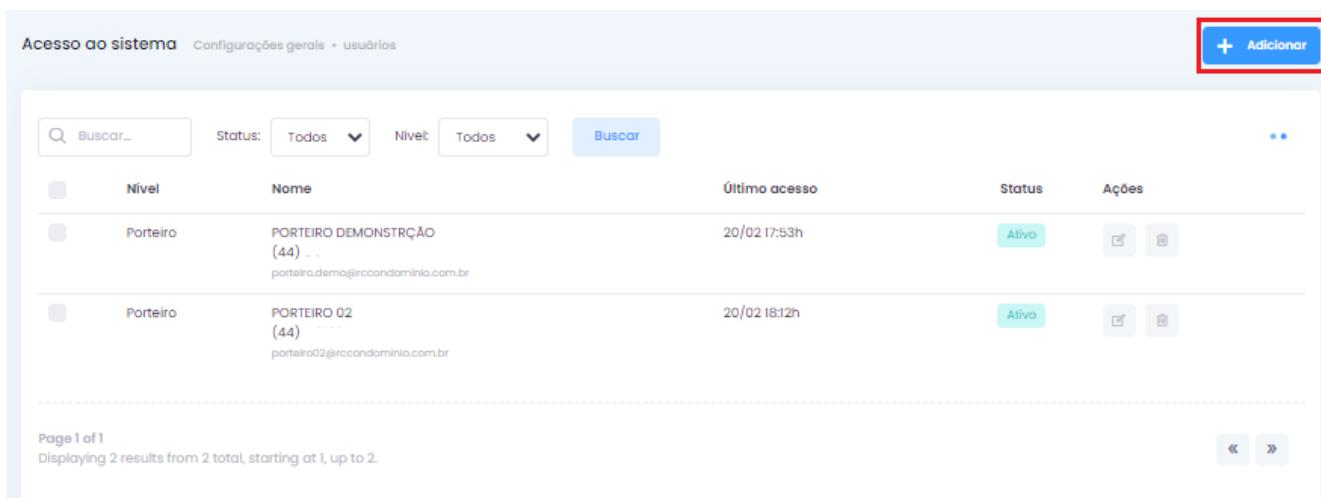
The screenshot shows the left sidebar of the rC Condomínio software. The 'Acesso ao sistema' (System Access) option is highlighted with a red box. The sidebar also includes 'Meus dados', 'Condomínio', 'Apartamentos', 'Log de usuário', and 'CONTAS' sections. The 'CONTAS' section notes that the account is experimental and free.

CONFIGURAÇÕES

- Meus dados
- Condomínio
- Apartamentos
- Acesso ao sistema**
- Log de usuário

CONTAS
Sua conta é experimental e gratuita

3) Clique em “Adicionar” e preencha os dados.



The screenshot shows the 'Acesso ao sistema' (System Access) list page. The 'Adicionar' (Add) button is highlighted with a red box. The table lists users with columns for 'Nível' (Level), 'Nome' (Name), 'Último acesso' (Last access), 'Status' (Status), and 'Ações' (Actions). Two users are listed: 'Porteiro' and 'Porteiro 02', both marked as 'Ativo' (Active).

Acesso ao sistema Configurações gerais + usuários

Nível	Nome	Último acesso	Status	Ações
Porteiro	PORTEIRO DEMONSTRAÇÃO (44) - porteiro.demo@rccondominio.com.br	20/02 17:53h	Ativo	 
Porteiro	PORTEIRO 02 (44) porteiro02@rccondominio.com.br	20/02 18:12h	Ativo	 

Page 1 of 1
Displaying 2 results from 2 total, starting at 1, up to 2.

4) Preencha todos os campos e no item “Acesso temporário” é onde você irá delimitar esse período. Após o cadastro das informações clique em “Criar” e as informações serão salvas.

Com essa funcionalidade você terá a segurança sobre o acesso do porteiro temporário!

Nível de acesso * Porteiro

Nome completo * Digite seu nome completo

Celular * (99) 9 9999-9999

Data de nascimento dd/mm/yyyy

Sempre gostamos de lembrar do seu dia especial.

Acesso temporário Selecionar período

Ao utilizar este recurso, o usuário só irá conseguir acessar no período selecionado.

Dados para se logar

E-mail *

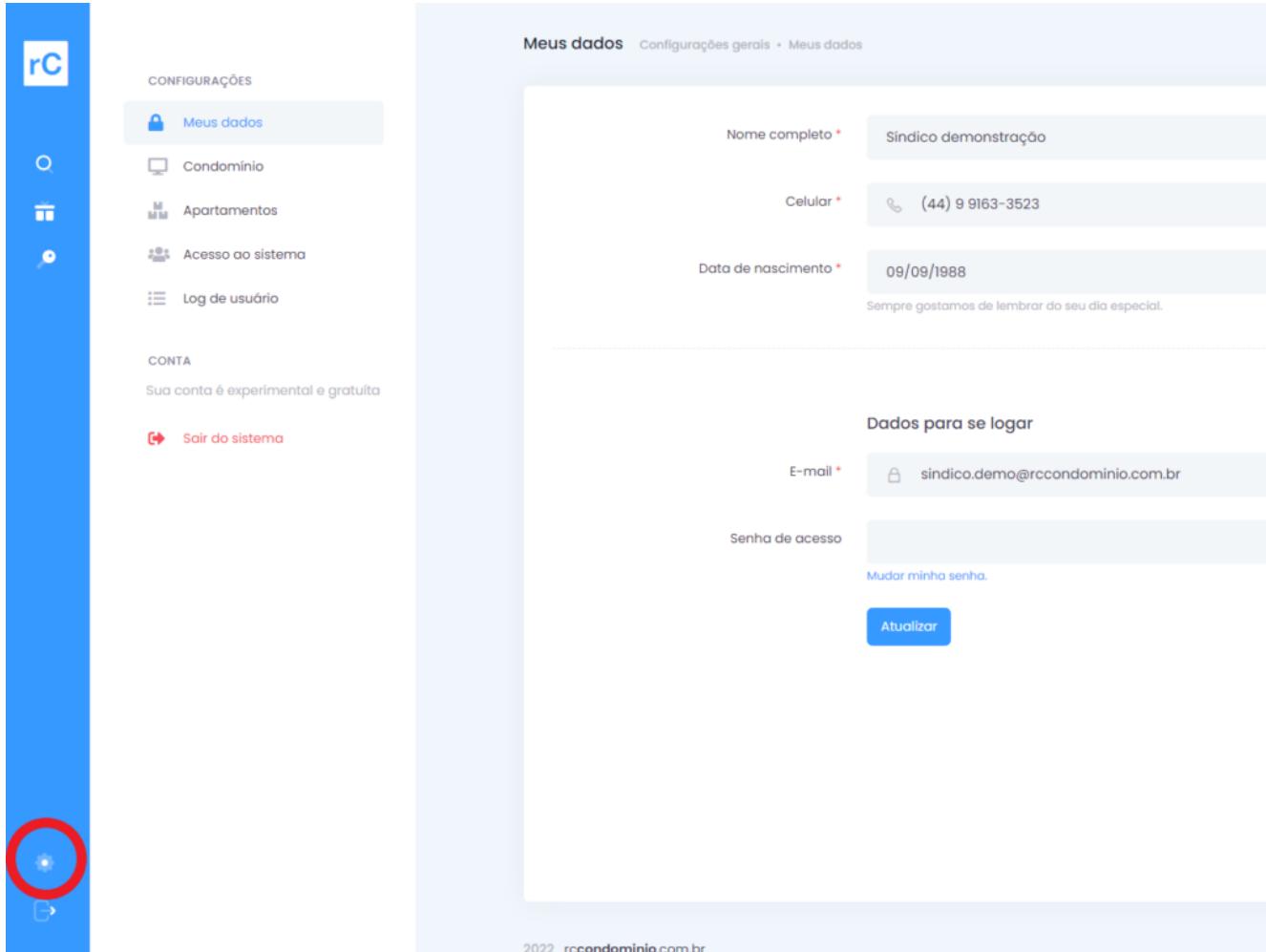
O usuário receberá uma senha temporária no celular para realizar o primeiro acesso.

Criar

Como editar meus dados?

Para editar os seus dados você precisa acessar sua conta. Se você não lembra como acessa sua conta [clique aqui](#).

1) Clique no ícone configurações para poder **editar seus dados**:



Meus dados Configurações gerais • Meus dados

Nome completo * Síndico demonstração

Cellular * (44) 9 9163-3523

Data de nascimento * 09/09/1988

Sempre gostamos de lembrar do seu dia especial.

Dados para se logar

E-mail * sindico.demo@rccondominio.com.br

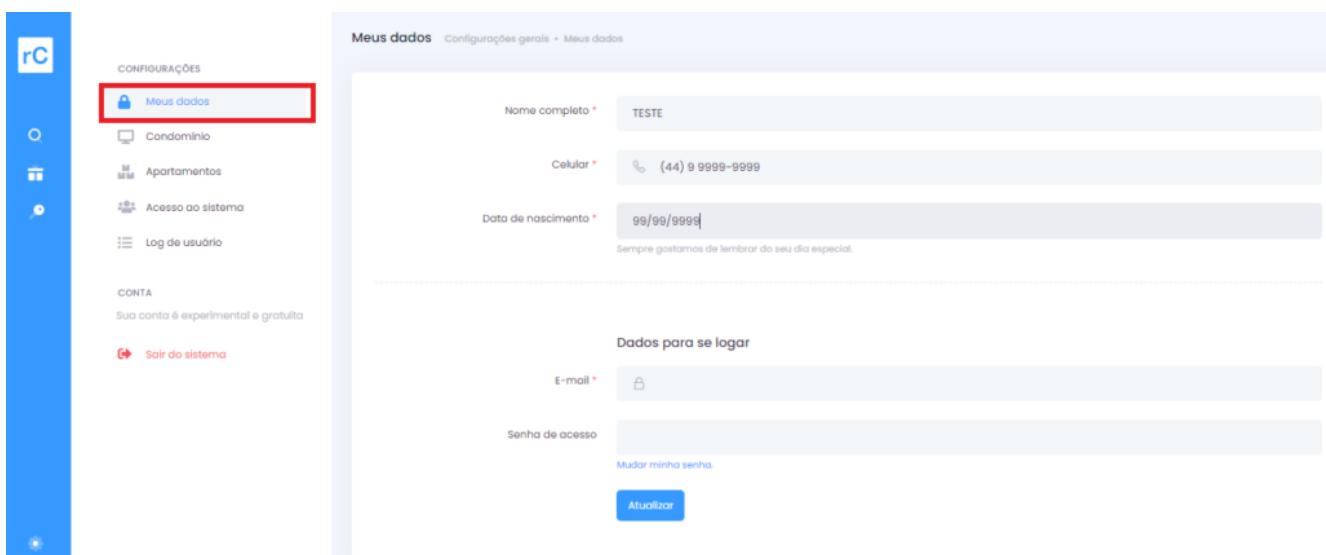
Senha de acesso

Mudar minha senha.

Atualizar

2022 rccondominio.com.br

2) Acesse o menu “Meus Dados” e faça a edição dos seus dados.



Meus dados Configurações gerais • Meus dados

Nome completo * TESTE

Cellular * (44) 9 9999-9999

Data de nascimento * 99/99/9999

Sempre gostamos de lembrar do seu dia especial.

Dados para se logar

E-mail *

Senha de acesso

Mudar minha senha.

Atualizar

3) Após realizar a edição clique em “Atualizar” que as informações serão salvas.

Meus dados Configurações gerais • Meus dados

Nome completo * TESTE

Celular * (44) 9 9999-9999

Data de nascimento * 99/99/9999

Sempre gostamos de lembrar do seu dia especial.

Dados para se logar

E-mail *

Senha de acesso

Mudar minha senha.

Atualizar

CONFIGURAÇÕES

Meus dados

Condomínio

Apartamentos

Acesso ao sistema

Log de usuário

CONTA

Sua conta é experimental e gratuita

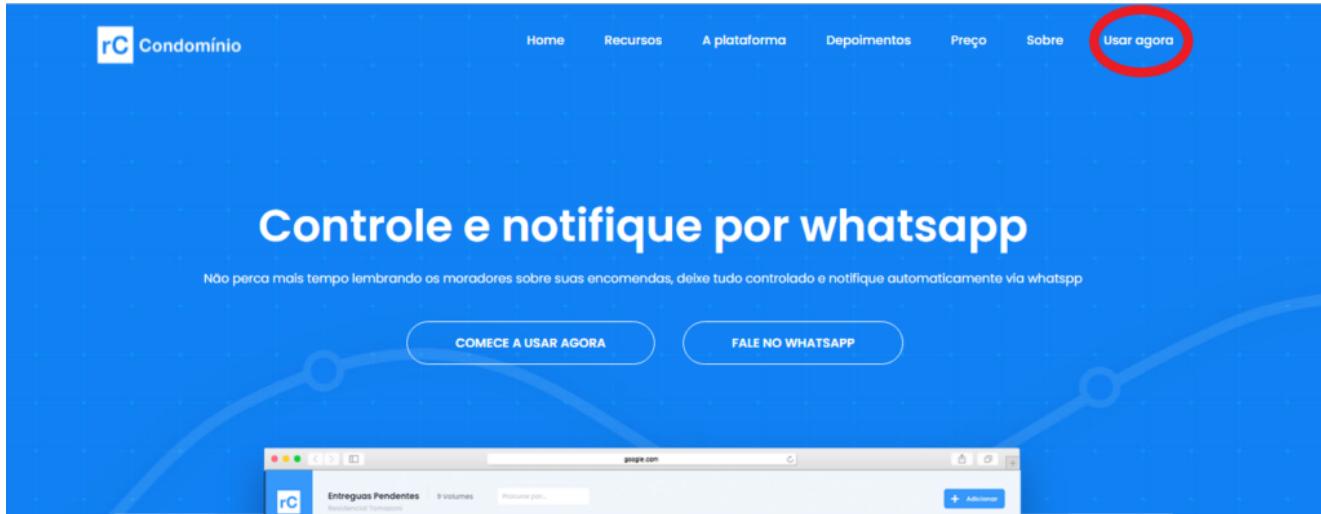
Sair do sistema

Como mudar minha senha?

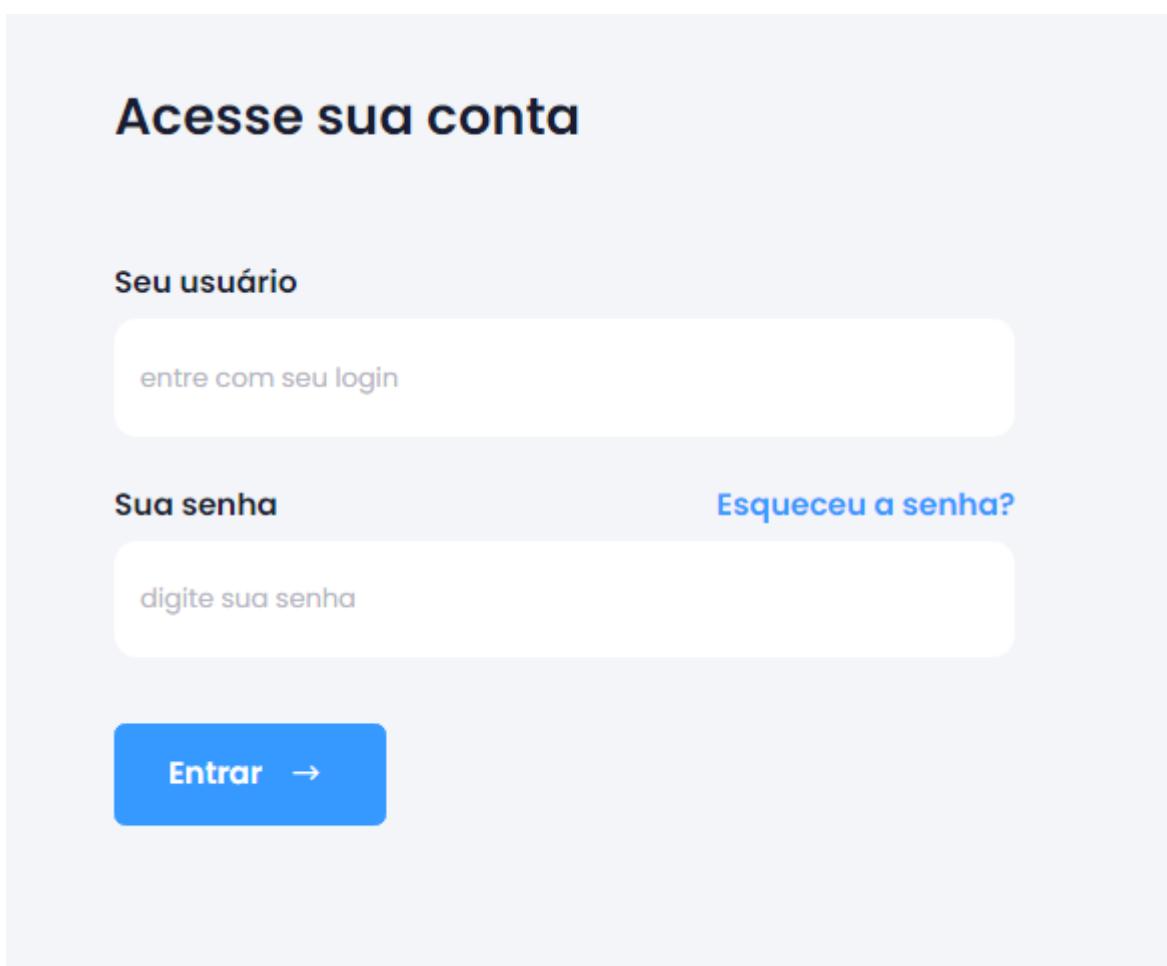
Como acessar minha conta?

Acessar a sua conta **rC Condomínio** é muito simples e nós vamos te ajudar!

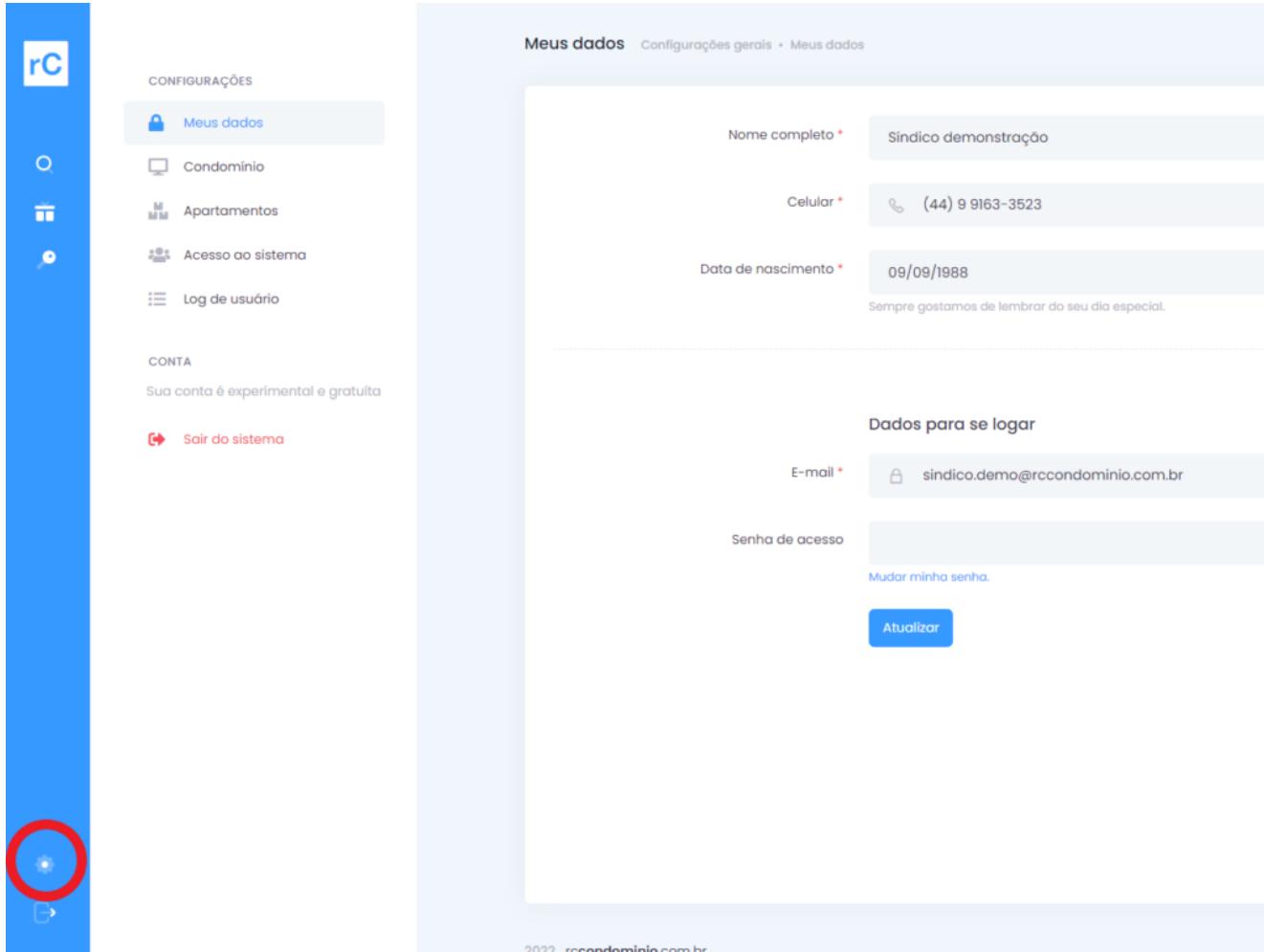
- 1) Basta entrar no site www.rccondominio.com.br e clicar em "Usar agora" no canto superior direito.



2) Depois é só preencher com o seu e-mail (utilizado na hora do cadastro) e senha. Caso você não lembre sua senha não tem problema, acessa [aqui](#) que vou te mostrar como faz para recuperar a senha.



Agora você consegue ter acesso a todas as áreas da sua conta! Basta clicar na engrenagem de configuração no canto inferior esquerdo.



Meus dados Configurações gerais • Meus dados

Nome completo * Síndico demonstração

Celular * (44) 9 9163-3523

Data de nascimento * 09/09/1988

Sempre gostamos de lembrar do seu dia especial.

Dados para se logar

E-mail * sindico.demo@rccondominio.com.br

Senha de acesso

Mudar minha senha.

Atualizar

2022 rccondominio.com.br

Veja como funciona cada recurso deste:

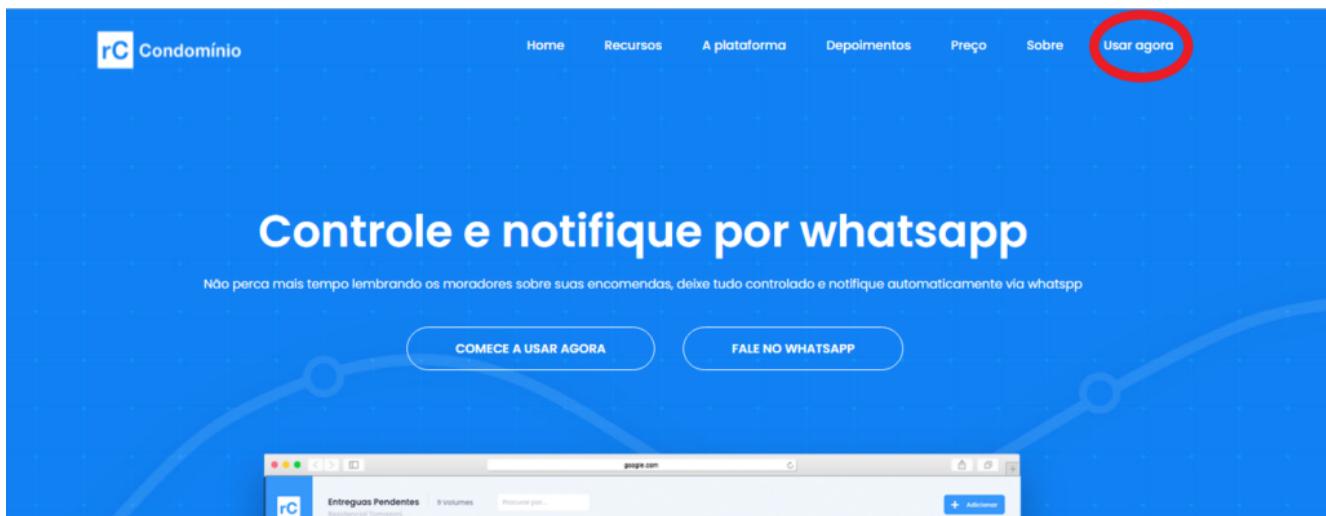
- Para editar “**Meus dados**”, [aqui](#).
- Para configurações do “**Condomínio**”, [aqui](#).
- Para criar “**Apartamentos**” e cadastrar moradores, [aqui](#).
- Para cadastrar usuários de “**Acesso ao sistema**” (Porteiro e Síndico), [aqui](#).

Esqueci minha senha. Como faço para acessar minha

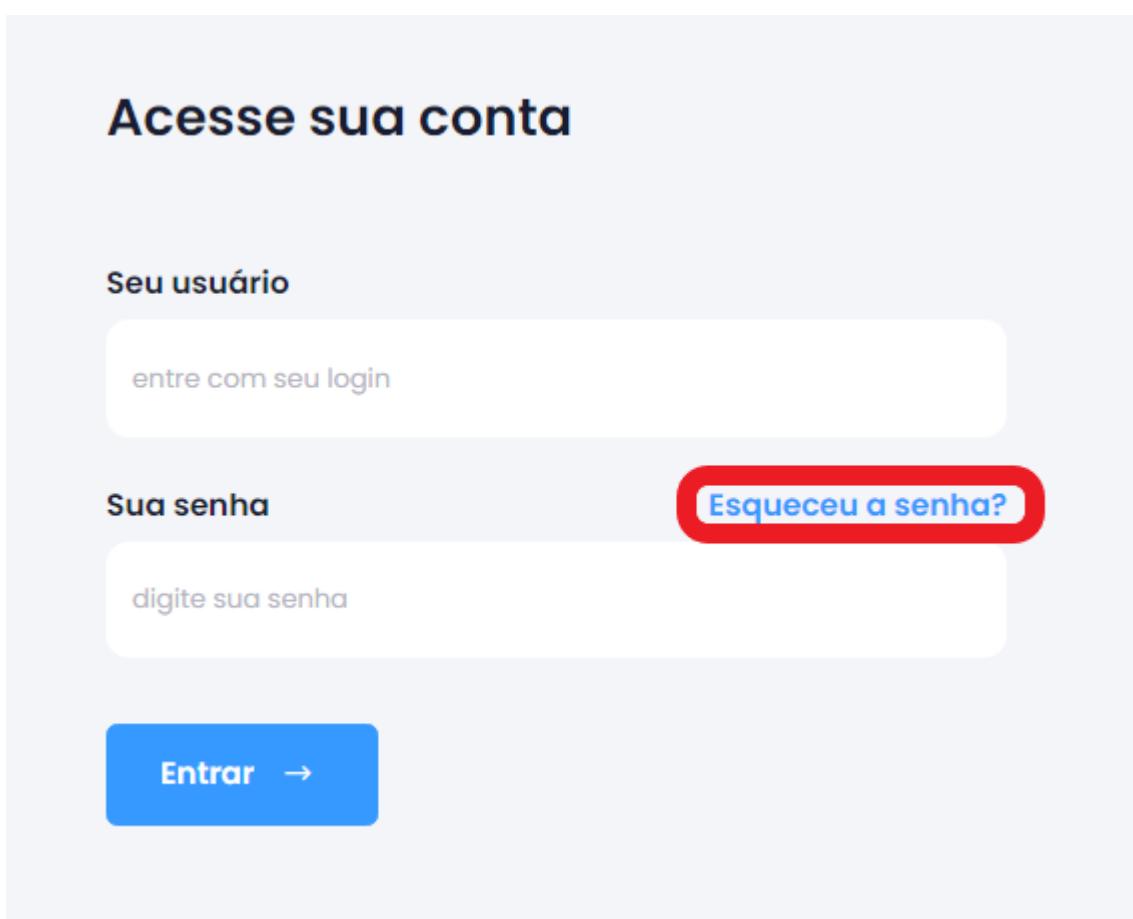
conta?

Se você esqueceu ou perdeu sua senha, não se preocupe! É só seguir o passo a passo abaixo:

- 1) Basta entrar no site do **rCCondomínio** e clicar em “Usar agora” no canto superior direito.



- 2) Depois é só clicar em “Esqueceu a senha?”.

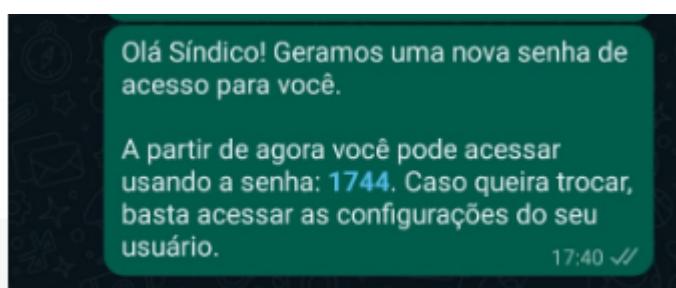


3) Você deverá preencher o campo com o e-mail que você tem cadastrado. Quando seu usuário foi criado, nós enviamos no seu whatsapp um texto de boas vindas, contendo seu e-mail de acesso.

Basta digitar ele e clicar em “Enviar”.



4) Em seguida você receberá uma mensagem no seu whatsapp cadastrado com uma nova senha de acesso.



5) Basta fazer o login com seu login e sua nova senha. Não lembra como acessa? Sem problemas, veja:
[“Como acessar minha conta?”](#).

Se você quiser mudar sua senha para uma de seu gosto, acesse:
[“Como mudar minha senha?”](#)