

# Como criar um acesso para porteiro no sistema?

Para criar acesso ao porteiro no sistema você precisa acessar a sua conta. Se você não lembra como acessa sua conta [clique aqui](#).

1) Após acessar sua conta, clique em “Configurações”.

The screenshot displays the user interface of the rC system. On the left, a blue sidebar contains a menu with the following items: 'CONFIGURAÇÕES' (Settings), 'Meus dados' (My data), 'Condomínio' (Condominium), 'Apartamentos' (Apartments), 'Acesso ao sistema' (Access to system), 'Log de usuário' (User log), 'CONTA' (Account), 'Sua conta é experimental e gratuita' (Your account is experimental and free), and 'Sair do sistema' (Log out of the system). The 'Acesso ao sistema' option is highlighted with a red circle. The main content area shows the 'Meus dados' configuration page, which includes fields for 'Nome completo' (Full name), 'Celular' (Cellular), and 'Data de nascimento' (Date of birth). Below these is a section for 'Dados para se logar' (Login data) with fields for 'E-mail' and 'Senha de acesso' (Access password). A red circle highlights the 'Acesso ao sistema' option in the sidebar menu.

2) Em seguida clique em “Acesso ao sistema”.

The screenshot shows the rC system interface. On the left is a blue sidebar with icons for search, home, and notifications. The main content area is titled 'Acesso ao sistema' and includes a search bar, status and level filters, and a table of users. The 'Acesso ao sistema' menu item in the sidebar is highlighted with a red box.

Nível	Nome
Porteiro	PORTEIRO DEMONSTRÇÃO (44) . porteiro.demo@rccondominio.com.br
Porteiro	PORTEIRO 02 (44) porteiro02@rccondominio.com.br

3) Nessa tela o Síndico deverá cadastrar todos os porteiros que terão acesso a plataforma.

Também poderá editar as informações do porteiro como e-mail, telefone e ao final basta clicar em atualizar para as informações serem salvas!

The screenshot shows the 'Editar' form for a user in the 'Acesso ao sistema' section. The form includes fields for 'Nome completo', 'Celular', 'Data de nascimento', 'Acesso temporário', 'E-mail', and 'Senha de acesso'. The 'Atualizar' button at the bottom is highlighted with a red box.

Nome completo \* PORTEIRO 02

Celular \* (44) 9 9999-9999

Data de nascimento \* 09/09/1988  
Sempre gostamos de lembrar de seu dia especial.

Acesso temporário 20/02/2022 - 24/02/2022  
Ao utilizar este recurso, o usuário só irá conseguir acessar no período selecionado.

Dados para se logar

E-mail \* porteiro02@rccondominio.com.br

Senha de acesso  
[Mudar minha senha.](#)

**Atualizar**

0 seu porteiro estará de férias e você precisa cadastrar um porteiro temporário, [clique aqui](#) e saiba como usar essa funcionalidade!

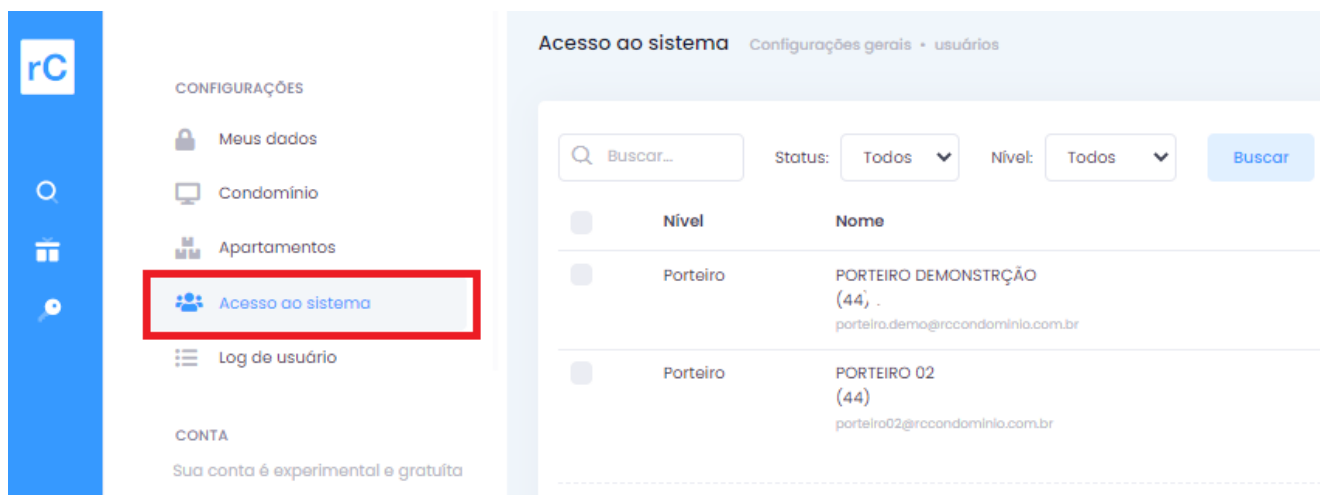
# Porteiro está de férias como cadastrar um temporário?

Para você cadastrar um porteiro temporário você precisa acessar a sua conta. Se você não lembra como acessa sua conta [clique aqui](#).

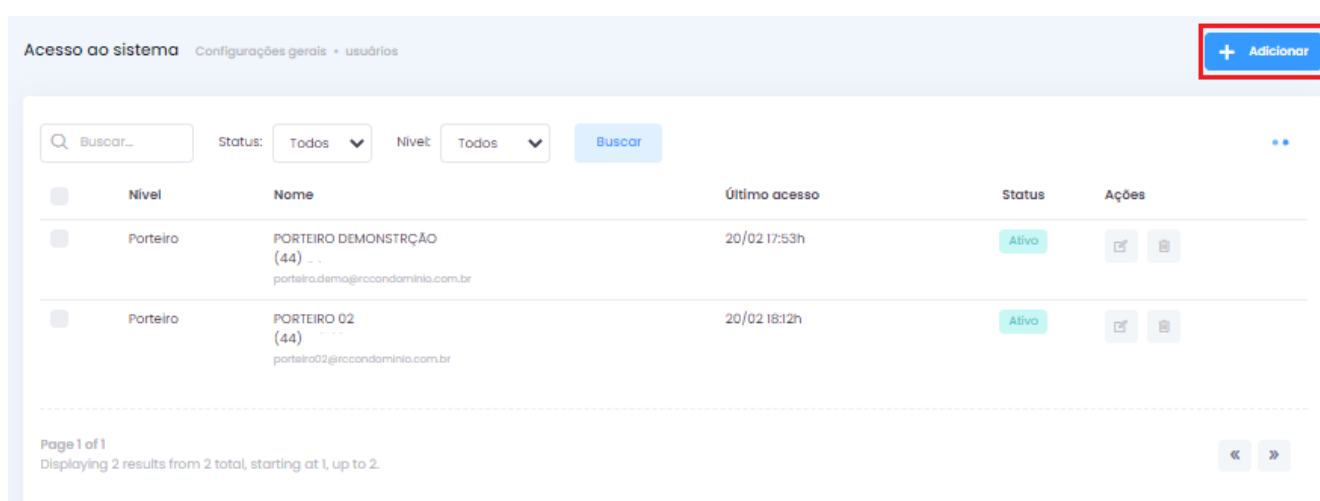
1) Após acessar a sua conta, basta clicar em **“Configurações”**

The screenshot displays the user interface of the rC system. On the left, a blue sidebar contains the 'rC' logo and a menu. The 'CONFIGURAÇÕES' (Settings) section is expanded, showing options like 'Meus dados' (My data), 'Condomínio' (Condominium), 'Apartamentos' (Apartments), 'Acesso ao sistema' (Access to system), and 'Log de usuário' (User log). The 'Meus dados' option is selected. The main content area shows the 'Meus dados' configuration page. It includes fields for 'Nome completo' (Full name) with the value 'Síndico demonstração', 'Celular' (Cell phone) with the value '(44) 9 9163-3523', and 'Data de nascimento' (Date of birth) with the value '09/09/1988'. Below these is a section for login data with 'E-mail' (sindico.demo@rccondominio.com.br) and 'Senha de acesso' (Access password) fields. A red circle highlights the 'Acesso ao sistema' option in the sidebar menu.

2) Em seguida acesse o menu **“Acesso ao sistema”**.



3) Clique em “Adicionar” e preencha os dados.



4) Preencha todos os campos e no item “Acesso temporário” é onde você irá delimitar esse período. Após o cadastro das informações clique em “Criar” e as informações serão salvas.

Com essa funcionalidade você terá a segurança sobre o acesso do porteiro temporário!

Nível de acesso \* Porteiro

Nome completo \* Digite seu nome completo

Celular \* (99) 9 9999-9999

Data de nascimento dd/mm/yyyy

Sempre gostamos de lembrar do seu dia especial.

Acesso temporário \* Selecione um período

Ao utilizar este recurso, o usuário só irá conseguir acessar no período selecionado.

#### Dados para se logar

E-mail \*

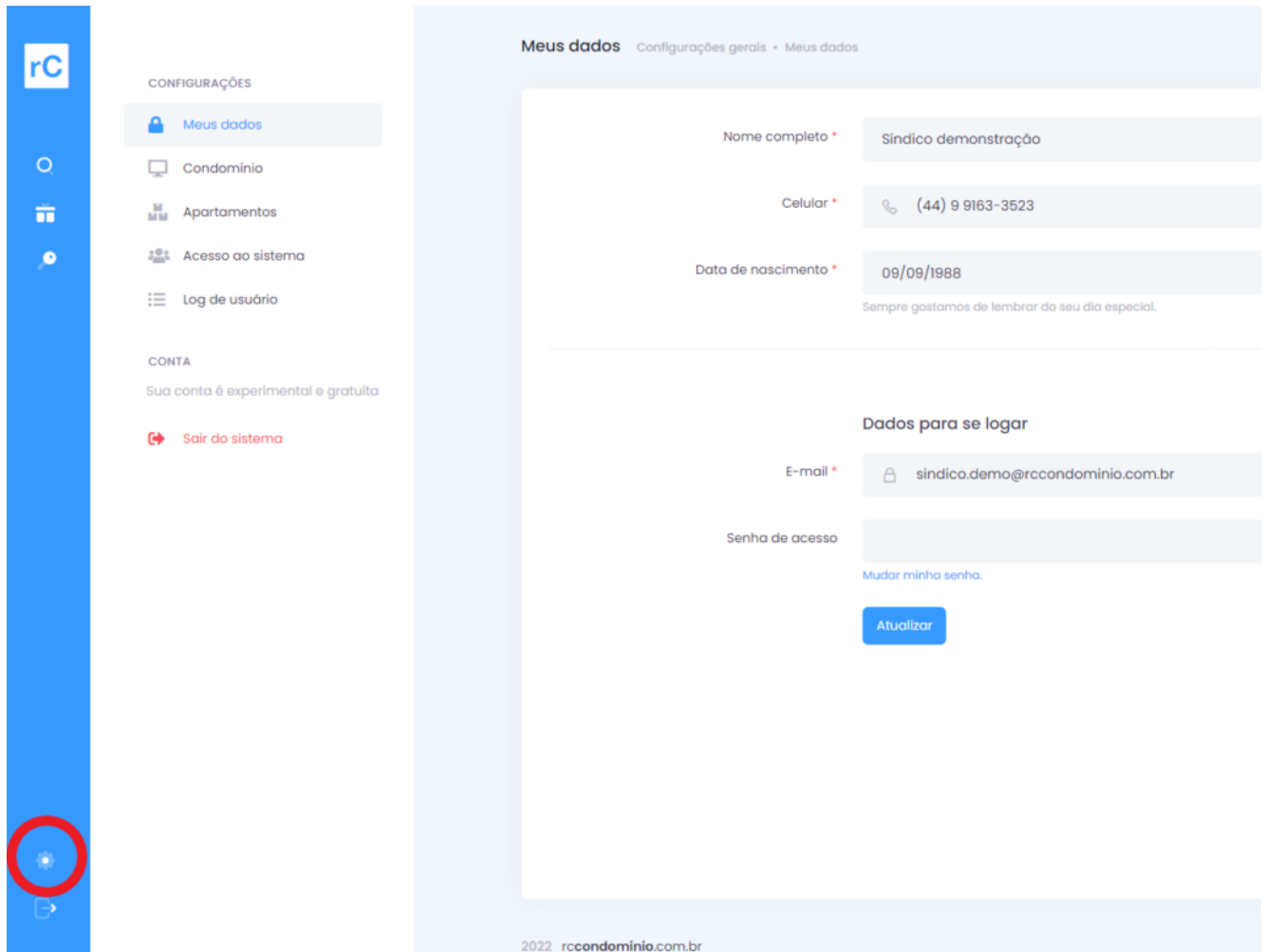
O usuário receberá uma senha temporária no celular para realizar o primeiro acesso.

Criar

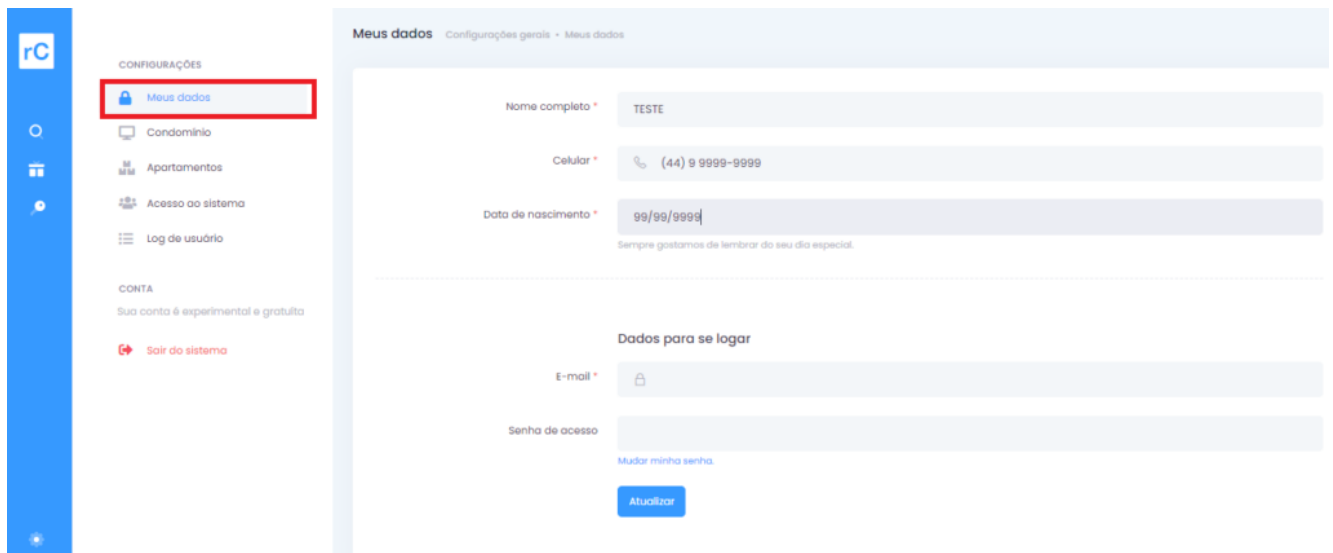
## Como editar meus dados?

Para editar os seus dados você precisa acessar sua conta. Se você não lembra como acessa sua conta [clique aqui](#).

1) Clique no ícone configurações para poder **editar seus dados**:



2) Acesse o menu “Meus Dados” e faça a edição dos seus dados.



3) Após realizar a edição clique em “Atualizar” que as informações serão salvas.

Meus dados Configurações gerais • Meus dados

CONFIGURAÇÕES

- Meus dados
- Condomínio
- Apartamentos
- Acesso ao sistema
- Log de usuário

CONTA

Sua conta é experimental e gratuita

Sair do sistema

Nome completo \* TESTE

Celular \* (44) 9 9999-9999

Data de nascimento \* 99/99/9999

Sempre gostamos de lembrar do seu dia especial.

Dados para se logar

E-mail \*

Senha de acesso

Mudar minha senha.

Atualizar

---

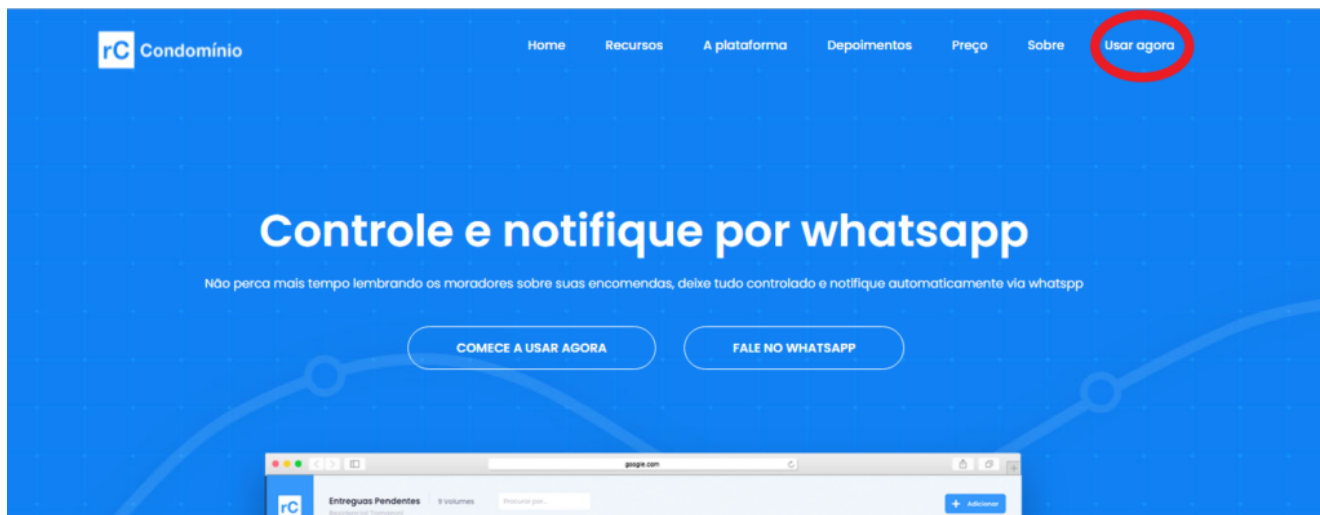
## Como mudar minha senha?

---

## Como acessar minha conta?

Acessar a sua conta **rC Condomínio** é muito simples e nós vamos te ajudar!

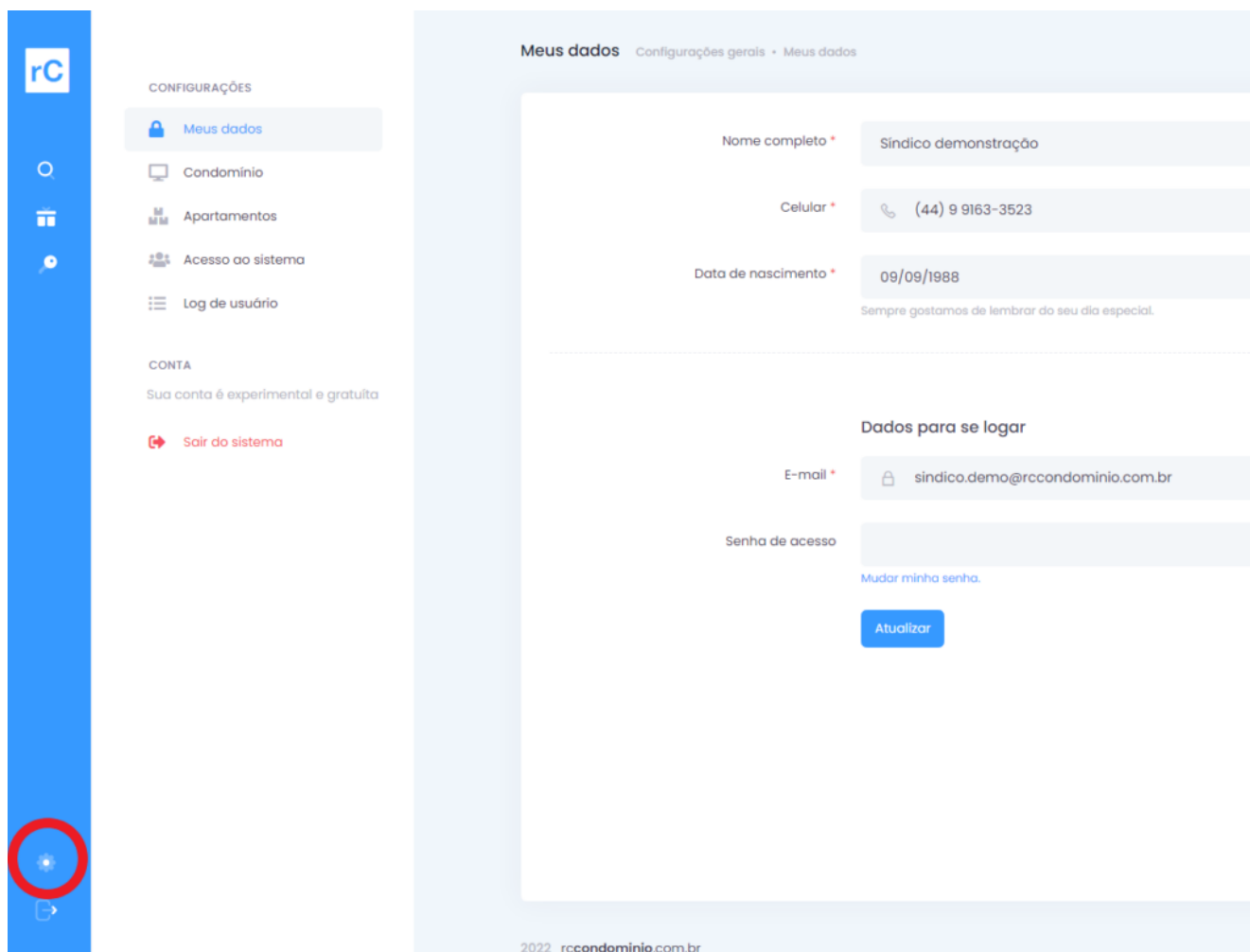
1) Basta entrar no site [www.rccondominio.com.br](http://www.rccondominio.com.br) e clicar em "Usar agora" no canto superior direito.



2) Depois é só preencher com o seu e-mail (utilizado na hora do cadastro) e senha. Caso você não lembre sua senha não tem problema, acessa [aqui](#) que vou te mostrar como faz para [recuperar a senha](#).

Agora você consegue ter acesso a todas as áreas da sua conta! Basta clicar na engrenagem de configuração no canto inferior esquerdo.





Veja como funciona cada recurso deste:

- Para editar “**Meus dados**”, [aqui](#).
- Para configurações do “**Condomínio**”, [aqui](#).
- Para criar “**Apartamentos**” e cadastrar moradores, [aqui](#).
- Para cadastrar usuários de “**Acesso ao sistema**” (Porteiro e Síndico), [aqui](#).

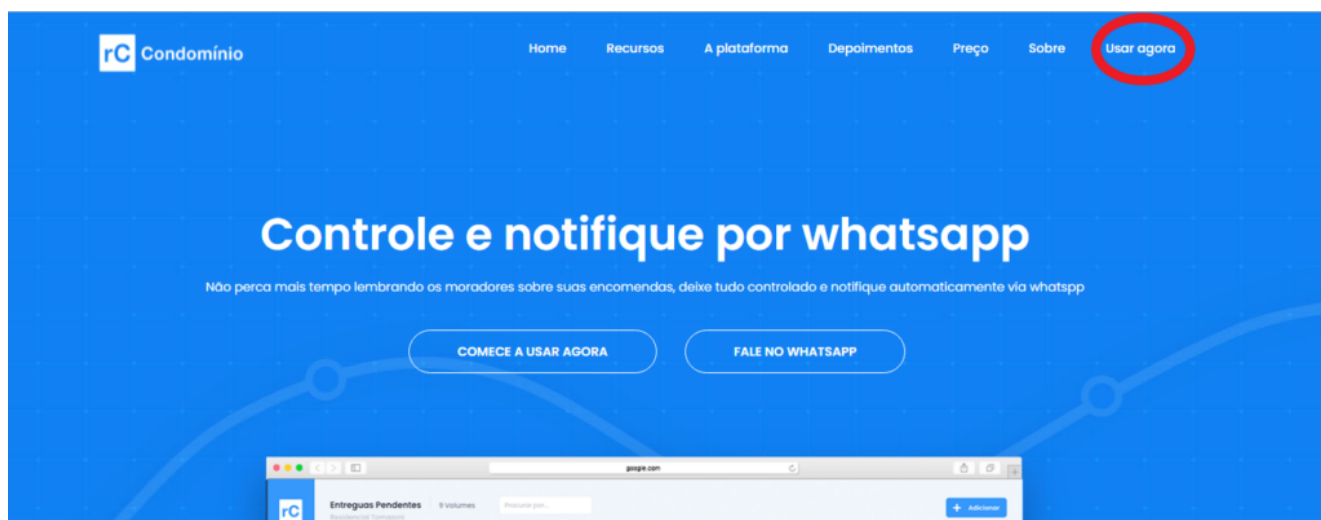
---

# Esqueci minha senha. Como faço para acessar minha

# conta?

Se você esqueceu ou perdeu sua senha, não se preocupe! É só seguir o passo a passo abaixo:

1) Basta entrar no site do **rCCondomínio** e clicar em “Usar agora” no canto superior direito.



2) Depois é só clicar em “Esqueceu a senha?”.

## Acesse sua conta

Seu usuário

Sua senha

Esqueceu a senha?

Entrar →

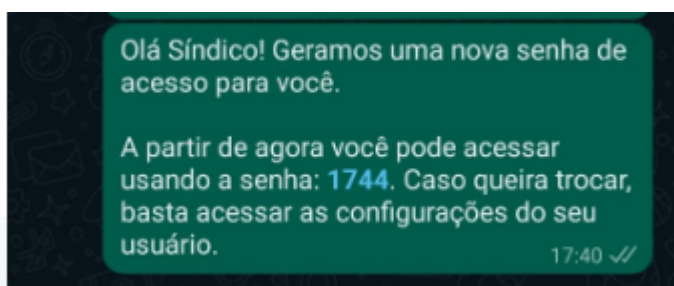
3) Você deverá preencher o campo com o e-mail que você tem cadastrado. Quando seu usuário foi criado, nós enviamos no seu whatsapp um texto de boas vindas, contendo seu e-mail de acesso.

Basta digitar ele e clicar em “Enviar”.



The image shows a web form for password recovery. At the top, the title 'Esqueci minha senha' is displayed in a large, bold, black font. Below the title, the label 'Seu usuário' is shown in a smaller, bold, black font. Underneath the label is a white input field with a light gray placeholder text 'entre com seu login'. Below the input field is a blue button with the text 'Enviar' followed by a right-pointing arrow '→'.

4) Em seguida você receberá uma mensagem no seu whatsapp cadastrado com uma nova senha de acesso.



5) Basta fazer o login com seu login e sua nova senha. Não lembra como acessa? Sem problemas, veja:

[“Como acessar minha conta?”](#).

Se você quiser mudar sua senha para uma de seu gosto, acesse:  
[“Como mudar minha senha?”](#)