

Emprestar um item da portaria

<https://www.youtube.com/embed/cM6LBArltzQ>

Para você emprestar um item ao morador, zeladoria ou até mesmo profissionais terceiros (Prestadores de serviço) basta você ter o item que será emprestado, previamente cadastrado. Para cadastrar um item, veja esse tutorial "[Cadastrar itens da portaria para emprestar](#)".

1) Escolha qual item você irá emprestar e clique nele:



Clique em cima do item que será emprestado

2) Preencha os dados de quem estará levando o item:

Registrar empréstimo

Item* SALÃO DE FESTAS - CHAVE 10

Nome* Nome de quem vai usar

Telefone* (99) 9 9999-9999

Emprestar Excluir chave

Importante preencher o nome e o celular da pessoa

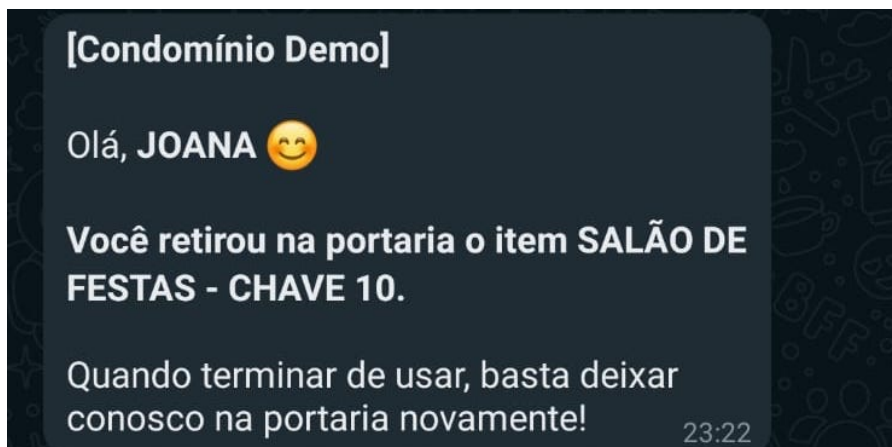
3) Clique no botão “Emprestar”

Agora você pode acompanhar todos os itens que estão emprestados e automaticamente o usuário receberá em seu whatsapp as mensagens.



Para registrar a **devolução do item**, veja este artigo [“Como dar baixa no item devolvido”](#).

Veja as mensagens que são enviadas ao usuário:



Quando é registrado a retirada de um item

[Condomínio Demo]

Olá JOANA!

Estou passando para **lembrar do item SALÃO DE FESTAS - CHAVE 10** retirado na portaria.

Caso você já tenha devolvido, avise ao porteiro para dar baixa no sistema 😊

23:26

Lembrete depois de 24h de retirado e não devolvido

[Condomínio Demo]

Recebido! ✓

Passando para agradecer e dizer que demos já a baixa no sistema sobre o item SALÃO DE FESTAS - CHAVE 10

23:30

Quando dado a baixa no sistema de devolução