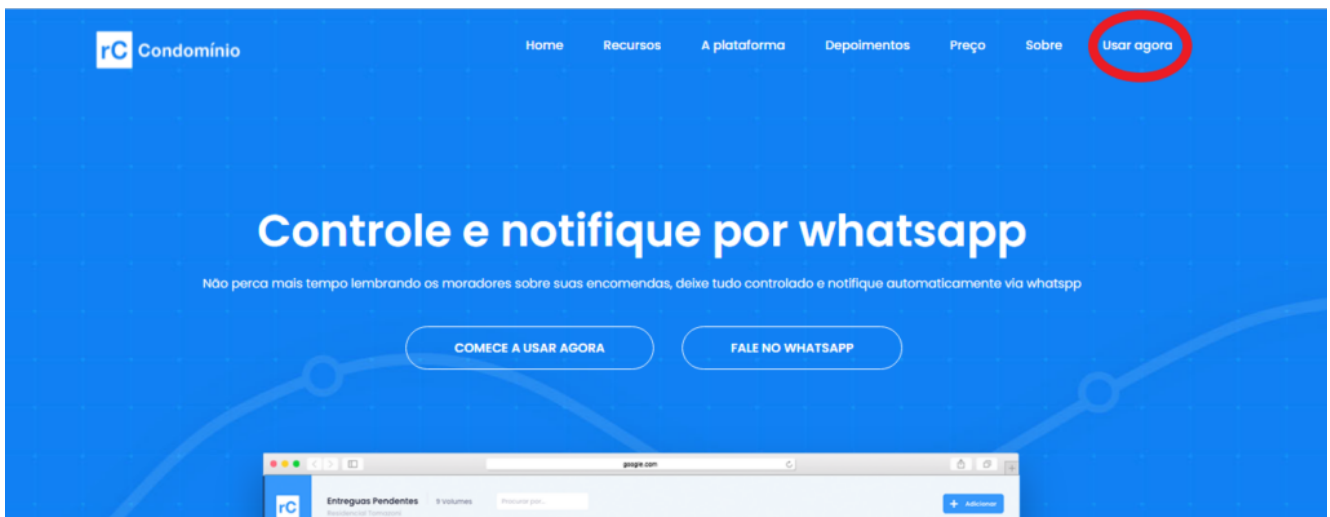


# Esqueci minha senha. Como faço para acessar minha conta?

Se você esqueceu ou perdeu sua senha, não se preocupe! É só seguir o passo a passo abaixo:

1) Basta entrar no site do **rCCondomínio** e clicar em “Usar agora” no canto superior direito.



2) Depois é só clicar em “Esqueceu a senha?”.

## Acesse sua conta

Seu usuário

Sua senha

[Esqueceu a senha?](#)

Entrar →

3) Você deverá preencher o campo com o e-mail que você tem cadastrado. Quando seu usuário foi criado, nós enviamos no seu whatsapp um texto de boas vindas, contendo seu e-mail de acesso.

Basta digitar ele e clicar em “Enviar”.

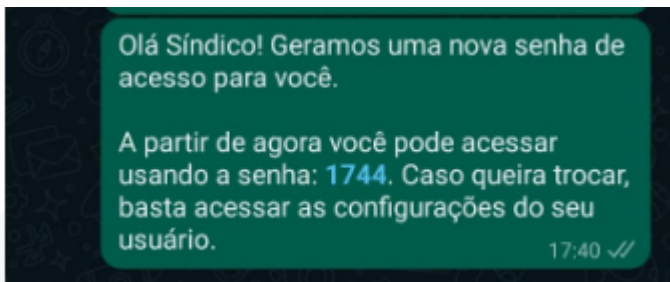
## Esqueci minha senha

Seu usuário

entre com seu login

Enviar →

4) Em seguida você receberá uma mensagem no seu whatsapp cadastrado com uma nova senha de acesso.



5) Basta fazer o login com seu login e sua nova senha. Não lembra como acessa? Sem problemas, veja:

[“Como acessar minha conta?”](#).

Se você quiser mudar sua senha para uma de seu gosto, acessa:

[“Como mudar minha senha?”](#)